



## Conditions Générales d'utilisation du site VIAZUR

### ARTICLE 1. Informations légales

En vertu de l'article 6 de la Loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé dans cet article l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi.

L'application Viazur est éditée par la société **Sword Group** dont le siège social est situé : 2 rue d'Arlon L8399 Windhof Luxembourg – Luxembourg - [www.sword-group.com](http://www.sword-group.com) et les bureaux de conception et projets au : 9, Avenue Charles de Gaulle 69771 - Saint Didier au Mont d'Or Cedex – France, et Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés du Luxembourg sous le numéro B 168244 à la demande de la Métropole Nice Côte d'Azur.

Le site Viazur est hébergé par :  
La métropole Nice Côte d'Azur dont le siège est situé à l'adresse ci-après :  
Métropole Nice Côte d'Azur - 455 Promenade des Anglais - 06200 Nice

### ARTICLE 2. Présentation du site

Le site Viazur a pour objet la gestion et la coordination des travaux et chantiers sur le territoire de la Métropole Nice Côte d'Azur.

### ARTICLE 3. Contact

Pour toute question ou demande d'information concernant le site, ou tout signalement de contenu ou d'activités illicites, l'utilisateur peut contacter l'administrateur à l'adresse e-mail suivante : [admin.viazur@nicecotedazur.org](mailto:admin.viazur@nicecotedazur.org).

### ARTICLE 4. Acceptation des conditions d'utilisation

L'accès et l'utilisation du site sont soumis à l'acceptation et au respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

L'éditeur (Métropole Nice Côte d'Azur) se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, le site et des services ainsi que les présentes CGU, notamment pour s'adapter aux évolutions du site par la mise à disposition de nouvelles fonctionnalités et/ou la suppression, ou la modification de fonctionnalités existantes.

Il est donc conseillé à l'utilisateur de se référer avant toute navigation à la dernière version des CGU, accessible à tout moment sur le site, ou aux notes de mises à jour de ce dernier. En cas de désaccord avec les CGU, aucun usage du site ne saurait être effectué par l'utilisateur.

## **ARTICLE 5. Accès et navigation**

L'accès au site et son utilisation sont réservés aux personnes majeures.

L'éditeur (Métropole Nice Côte d'Azur) met en œuvre les solutions techniques à sa disposition pour permettre l'accès au site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Il pourra néanmoins à tout moment suspendre, limiter ou interrompre l'accès au site ou à certaines pages de celui-ci afin de procéder à des mises à jour, des modifications de son contenu ou tout autre jugée nécessaire au bon fonctionnement du site.

La connexion et la navigation sur le site Viazur valent acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation, quelques soient les moyens techniques d'accès et les terminaux utilisés.

Les présentes CGU s'appliquent, en tant que de besoin, à toute déclinaison ou extension du site sur les réseaux sociaux et/ou communautaires existants ou à venir.

## **ARTICLE 6. Gestion du site**

Pour la bonne gestion du site, l'éditeur (Métropole Nice Côte d'Azur) pourra à tout moment :

- Suspendre, interrompre ou limiter les accès à tout ou partie du site, réserver l'accès au site, ou à certaines parties du site, à une catégorie déterminée d'utilisateurs.
- Supprimer toute information pouvant perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales, ou les règles de la Nétiquette.
- Suspendre le site afin de procéder à des mises à jour.

## **ARTICLE 7. Services réservés aux utilisateurs inscrits.**

### **1- Inscription**

L'accès à certains ou tout services, est conditionné à l'inscription de l'utilisateur.

L'inscription et l'accès aux services du site sont réservés exclusivement aux personnes physiques majeures capables, ayant rempli et validé le formulaire d'inscription disponible en ligne sur le site Viazur, ainsi que les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Lors de son inscription, l'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, sincères et à jour sur sa personne et son état civil. L'utilisateur devra en outre procéder à une vérification régulière des données le concernant afin d'en conserver l'exactitude.

L'utilisateur doit fournir impérativement une adresse e-mail valide, sur laquelle le site lui adressera une confirmation de son inscription à ses services. Une adresse de messagerie électronique ne peut être utilisée plusieurs fois pour s'inscrire aux services.

Toute communication réalisée par Viazur et les services de la Métropole Nice Côte d'Azur est en conséquence réputée avoir été réceptionnée et lue par l'utilisateur. Ce dernier s'engage donc à consulter régulièrement les messages reçus sur cette adresse e-mail et à répondre dans un délai raisonnable si cela est nécessaire.

Une seule inscription aux services est admise par personne physique.

L'utilisateur se voit attribuer un identifiant lui permettant d'accéder à un espace dont l'accès lui est réservé (ci-après « Espace personnel »), en complément de la saisie de son mot de passe.

Le mot de passe d'inscription devra être changé lors de la première connexion.

L'identifiant et le mot de passe sont non modifiables en ligne par l'utilisateur. Le mot de passe est personnel et confidentiel, l'utilisateur s'engage ainsi à ne pas le communiquer à des tiers.

Les Administrateurs de Viazur se réservent en tout état de cause la possibilité de refuser une demande d'inscription aux services en cas de non-respect par l'utilisateur des dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

## **2- Désinscription**

L'utilisateur régulièrement inscrit pourra à tout moment demander sa désinscription par e-mail à l'adresse suivante : [admin.viazur@nicecotedazur.org](mailto:admin.viazur@nicecotedazur.org)

Toute désinscription sera effective après que l'utilisateur ait fait la demande dans le délai de 30 jours.

## **3- Suppression de l'espace personnel à l'initiative de l'éditeur (Métropole Nice Côte d'Azur)**

Il est porté à la connaissance de l'utilisateur que l'éditeur (Métropole Nice Côte d'Azur) se réserve le droit de supprimer l'espace personnel de tout utilisateur qui contreviendrait aux présentes conditions d'utilisation, et plus particulièrement dans les cas suivants :

- Si l'utilisateur fait une utilisation illicite du site.
- Si l'utilisateur, lors de la création de son espace personnel, transmet volontairement des informations erronées au site.
- Si l'utilisateur n'a pas été actif sur son espace personnel depuis au moins un an.

Dans le cas où l'éditeur (Métropole Nice Côte d'Azur) déciderait de supprimer l'espace personnel de l'utilisateur pour l'une de ces raisons, celle-ci ne saurait constituer un dommage pour l'utilisateur dont le compte a été supprimé.

Cette suppression ne saurait constituer une renonciation aux poursuites judiciaires que l'éditeur pourrait entreprendre à l'égard de l'utilisateur étant contrevenu à ces règles.

### **ARTICLE 8. Responsabilités**

L'éditeur (Métropole Nice Côte d'Azur) n'est responsable que du contenu qu'il a lui-même édité.

L'éditeur (Métropole Nice Côte d'Azur) n'est pas responsable :

- En cas de problématiques ou défaillance techniques, informatiques ou de compatibilité du site avec un matériel ou logiciel quel qu'il soit.
- Des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, prévisibles ou imprévisibles résultant de l'utilisation ou des difficultés d'utilisation du site ou des ses services.
- Des caractéristiques intrinsèques de l'internet, notamment celles relatives au manque de fiabilité et au défaut de sécurisation des informations y circulant.
- Des contenus ou activités illicites utilisant son site et ce sans qu'il ait dûment connaissance au sens et conformément aux articles 39 et suivants de la loi n° 78-17 du 06 janvier 1978 à l'égard de traitement de données à caractère personnel.

Par ailleurs, le site ne saurait garantir l'exactitude, la complétude, et l'actualité des informations qui y sont diffusées.

L'utilisateur est responsable :

- De la protection de son matériel et de ses données.
- De l'utilisation qu'il fait du site ou de ses services.
- S'il ne respecte ni la lettre, ni l'esprit des présentes CGU.

### **ARTICLE 9. Liens hypertextes**

Le site peut contenir des liens hypertextes pointant vers d'autres sites internet sur lesquels Viazur n'exerce pas de contrôle. Malgré les vérifications préalables et régulières réalisés par l'éditeur (Métropole Nice Côte d'Azur), celui-ci-décline toute responsabilité quant aux contenus qu'il est possible de trouver sur ces sites.

L'éditeur (Métropole Nice Côte d'Azur) autorise la mise en place de liens hypertextes vers toute page ou document de son site ou des sites et applications liés à Viazur de la Métropole Nice Côte d'Azur.

Sont exclus de cette autorisation les sites diffusant des informations à caractère illicite, violent, polémique, pornographique, xénophobe ou pouvant porter atteinte à la sensibilité du plus grand nombre.

Enfin, Viazur et l'éditeur (Métropole Nice Côte d'Azur) se réservent le droit de faire supprimer à tout moment un lien hypertexte pointant vers son site si le site l'estime non conforme à sa politique éditoriale.

## **ARTICLE10. Confidentialité**

En plus des présentes Conditions Générales, le site dispose d'une politique de confidentialité qui décrit la manière dont les données à caractère personnelles sont traitées lorsque l'utilisateur se rend sur le site, ainsi que la manière dont les cookies sont utilisés.

En naviguant sur le site Viazur, l'utilisateur déclare avoir également pris connaissance de la politique de confidentialité susmentionnée.

### **1- Données collectées et traitées, et mode de collection des données**

Conformément aux dispositions de l'article 5 du règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données des utilisateurs du site respectent les principes suivants :

- Licéité, loyauté et transparence : les données ne peuvent être collectées et traitées qu'avec le consentement de l'utilisateur propriétaire des données. A chaque fois que des données à caractère personnel seront collectées, il sera indiqué à l'utilisateur que ses données sont collectées, et pour quelles raisons ses données sont collectées.
- Finalités limitées : la collecte et le traitement des données sont exécutés pour répondre à un ou plusieurs objectifs déterminés dans les présentes conditions générales d'utilisation.
- Minimisation de la collecte et du traitement des données : seules les données nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis par le site sont collectées.
- Conservation des données réduites dans le temps : les données sont conservées pour une durée limitée, dont l'utilisateur est informé. Si la durée de conservation ne peut être communiquée à l'utilisateur.
- Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées : le responsable du traitement des données s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

Afin d'être licite, et ce conformément aux exigences de l'article 6 du règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données à caractère personnel ne pourront intervenir que s'ils respectent au moins l'une des conditions ci-après énumérées :

- L'utilisateur a expressément consenti au traitement.
- Le traitement est nécessaire à la bonne exécution d'un contrat.
- Le traitement répond ç une obligation légale réglementaire.
  
- Le traitement s'explique par une nécessité liée à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique.
- Le traitement peut s'expliquer par une nécessité liée à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou qui relève de l'exercice de l'autorité publique.
- Le traitement et la collecte des données à caractère personnel sont nécessaires aux fins des intérêts légitimes et privés poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers.

Les données à caractère personnel collectées sur le site Viazur sont les suivantes :

- Civilité (genre, nom, prénom).
- Adresse postale.
- Numéro de téléphone.
- Adresse e-mail.

Ces données sont collectées lorsque l'utilisateur effectue l'une des opérations suivantes sur le site :

- Inscription à Viazur.
- Création de chantier et opérations.

Le responsable du traitement conservera dans les systèmes informatiques du site, et dans des conditions raisonnables de sécurité l'ensemble de données collectées pour une durée de 3 ans après inactivité, à moins que l'utilisateur n'en demande la suppression avant l'expiration de cette durée.

Lorsque les données à caractère personnel sont enregistrées, l'utilisateur est informé de la durée pour laquelle ses données seront conservées, et lorsque cette durée ne peut être précisée, l'éditeur (Métropole Nice Côte d'Azur) l'informe des critères utilisés pour la déterminer.

La collecte et le traitement des données répondent aux finalités suivantes :

- Création de chantier ou opération.
- Déclaration de chantier et demande d'ouverture de chantier.
- Et plus généralement dans la demande d'occupation du domaine public (travaux, ...).

## **2- Hébergement des données**

Tel que mentionné plus haut, le site Viazur est hébergé par la Métropole Nice Côte d'Azur dont le siège est situé à l'adresse ci-après :

Nice

L'hébergeur peut être contacté par e-mail à l'adresse suivante : [admin.viazur@nicecotedazur.org](mailto:admin.viazur@nicecotedazur.org)

Les données collectées et traitées par le site sont exclusivement hébergées et traitées en France, sur le territoire de la Métropole Nice Côte d'Azur.

## **3- Les responsables du traitement des données**

Le responsable métier en charge du traitement des données à caractère personnel est : Matthias BIBLEMONT

Le responsable chargé de répondre aux demandes d'exercice des droits est : Olivier CARRETTE

Ils peuvent être contactés par e-mail à l'adresse suivante :

[admin.viazur@nicecotedazur.org](mailto:admin.viazur@nicecotedazur.org)

#### **4- Le délégué à la protection des données**

La personne suivante a été nommée Délégué à la Protection des Données : Karine CHOMAT

Le délégué à la protection des données peut être contacté par e-mail à l'adresse suivante :  
karine.chomat@nicecotedazur.org

#### **5- Droits de l'utilisateur et procédure de mise en œuvre des droits de l'utilisateur**

Conformément à la réglementation concernant le traitement des données à caractère personnel, l'utilisateur possède les droits ci-après énumérés.

Afin que le responsable du traitement des données fasse droit à sa demande, l'utilisateur est tenu de lui communiquer : ses prénom et nom ainsi que son adresse e-mail.

Le responsable du traitement des données est tenu de répondre à l'utilisateur dans un délai de 30 (trente) jours maximums.

##### ***5.1 – Droits d'accès, de rectification et droit à l'oubli***

L'utilisateur peut prendre connaissance, mettre à jour, modifier ou demander la suppression des données le concernant, en respectant la procédure ci-après énoncée :

L'utilisateur doit envoyer un e-mail au responsable du traitement des données personnelles, en précisant l'objet de sa demande et en utilisant l'adresse e-mail de contact qui est fournie plus haut.

##### ***5.2 – Droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données***

Enfin, l'utilisateur a le droit de demander la limitation ou de s'opposer au traitement de ses données par le site, sans que le site ne puisse refuser, sauf à démontrer l'existence de motifs légitimes et impérieux, pouvant prévaloir sur les intérêts et les droits et libertés de l'utilisateur.

##### ***5.3 – Droit de déterminer le sort des données après la mort***

Il est rappelé à l'utilisateur qu'il peut organiser quel doit être le devenir de ses données collectées et traitées s'il décède, conformément à la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016.

##### ***5.4 – Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente***

Dans le cas où le responsable du traitement des données décide de ne pas répondre à la demande de l'utilisateur, et que l'utilisateur souhaite contester cette

décision, il est en droit de saisir la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, <https://www.cnil.fr>) ou tout juge compétent.

## **6- Obligations du responsable du traitement des données**

Le responsable du traitement s'engage à protéger les données à caractère personnelles collectées, à ne pas les transmettre à des tiers sans que l'utilisateur n'en ait été informé et à respecter les finalités pour lesquelles ces données ont été collectées.

Le site dispose d'un certificat SSL afin de garantir que les informations et le transfert des données transitant par le site sont sécurisés.

De plus, le responsable du traitement des données s'engage à notifier l'utilisateur en cas de rectification ou de suppression des données, à moins que cela n'entraîne pour lui des formalités, coûts et démarches disproportionnés.

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité des données à caractère personnel de l'utilisateur est compromise, le responsable s'engage à informer l'utilisateur par tout moyen.

## **ARTICLE 11. Cookies**

### **1- Consentement de l'utilisateur à l'utilisation de fichiers « cookies » par le site**

Le site a éventuellement recours aux techniques de « cookies » lui permettant de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour le confort de l'utilisateur. Pour l'utilisation de fichier « cookies » impliquant la sauvegarde et l'analyse de données à caractère personnel, le consentement de l'utilisateur est nécessairement demandé.

Ce consentement de l'utilisateur est considéré comme valide pour une durée de 13 (treize) mois maximum. A l'issue de cette période, le site demandera à nouveau l'autorisation de l'utilisateur pour enregistrer des fichiers « cookies » sur son disque dur.

### **2- Opposition de l'utilisateur à l'utilisation de fichiers « cookies » par le site**

Il est porté à la connaissance de l'utilisateur qu'il peut s'opposer à l'enregistrement de ces « cookies » en configurant son logiciel de navigation.

Dans le cas où le demandeur décide de désactiver les fichiers « cookie », il pourra poursuivre sa navigation sur le site. Toutefois, tout dysfonctionnement du site provoqué par cette manipulation ne pourrait être considéré comme étant du fait du site de l'éditeur du site.

### **3- Description des fichiers « cookies » utilisés par le site**

L'éditeur du site attire l'attention de l'utilisateur sur le fait que les « cookies » suivant peuvent être utilisés lors de sa navigation :



Ex : - Cookie : Noogle ; Emetteur : Contact.SAS ; Finalité : analyse des habitudes de navigation. - Cookie : ContactMeInfo ; Emetteur : Contact.SAS ; Finalité : sauvegarde des préférences.

#### **ARTICLE 12. Propriété intellectuelle**

La structuration du site mais aussi les textes, graphiques, images, photographies, sons, vidéos et applications informatiques qui le composent sont la propriété de l'éditeur et sont protégés comme tels par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

Toute représentation, reproduction, adaptation ou exploitation partielle ou totale des contenus, marques déposées et services proposés par le site, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable, expresse et écrite de l'éditeur, est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L. 335-2 et suivant du code de la propriété intellectuelle. Et ce, à l'exception des éléments expressément désignés comme libre de droits sur le site.

L'accès au site ne vaut pas reconnaissance d'un droit, et de manière générale, ne confère aucun droit de propriété intellectuelle relatif à un élément du site, lesquels restent la propriété de l'éditeur.

Il est interdit à l'utilisateur d'introduire des données sur le site qui modifieraient ou qui seraient susceptibles d'en modifier le contenu ou l'apparence.

**Le site VIAZUR vous souhaite une excellente navigation !**

